

Bogotá D.C., 31 de marzo de 2025

Señor(a):  
**ANONIMO**  
[syleroix@hotmail.com](mailto:syleroix@hotmail.com)  
Bogotá D.C.

Asunto: Solicitud de Servicios de Escombros Clandestinos  
Referencia: **SIGAB PQR** 1692385 – **SDQS** 1248542025

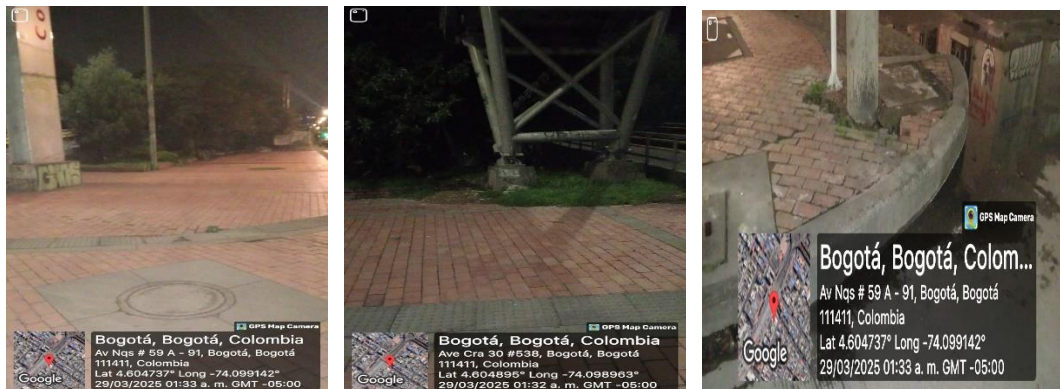
Respetado(a) señor(a) usuario(a), reciba un cordial saludo:

En atención a su comunicado recibido a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha SDQS el pasado 17 de marzo de 2025 en donde manifiesta: *"...sdqs 1248542025 DEBAJO DEL PUENTE PEATONAL DE LA ESTACION DE TRANSMILENIO DE COMUNEROS EN LA CALZADA ORIENTAL HAY OCUPACION DEL ESPACIO PUBLICO POR PARTE DE HABITANTES DE LA CALLE QUE MANTIENEN EL AREA LLENA DE BASURA Y HECES FECALES, HAN DEFORESTADO EL SITIO Y HAN COLOCADO UN CAMBUHE GRANDE COMO MUJER ME SIENTO INSEGURA Y VULNERABLE AL PASAR POR ALLI DE NOCHE AL SALIR DE LA ESTACION. ES NECESARIO QUE ACTUEN Y LOS QUITEN DEL ESPACIO PUBLICO..."* Por lo tanto, nos permitimos informarle lo siguiente:

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P en virtud del Contrato de Concesión 284 de 2018 realiza la prestación del servicio público de aseo en las localidades de Ciudad Bolívar, Bosa, Tunjuelito, Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe, Antonio Nariño y Teusaquillo, las cuales conforman el área de Servicio Exclusivo No. 2, en las actividades de recolección y transporte de residuos no aprovechables, barrido manual, lavado de áreas públicas, poda de árboles y corte de césped. Dichas actividades se realizan en las frecuencias y horarios establecidos para cada una de forma continua e ininterrumpida; en el mismo sentido lo ha constatado tanto la UAESP y la interventoría Proyección Capital.

Me permito informarle que LIME S.A. E.S.P. realizó verificación a la zona el día 29 de marzo de 2025 y se evacua aproximadamente un (01) metro cúbico de residuos mixtos, dejando la zona pública en óptimas condiciones de limpieza.

Se adjunta registro fotográfico:



Ante esta situación LIME S A. E.S.P., presta con normalidad los servicios de recolección domiciliaria y barrido manual en las frecuencias y horarios establecidos, los escombros clandestinos se evacuan mediante operativo especial con cargador y volqueta cuando estos son detectados o denunciados.



LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.

No obstante, se puede evidenciar que la problemática en la zona puede estar relacionada con la indisciplina de los usuarios en cuanto al manejo de residuos sólidos en la zona, lo cual afecta la sostenibilidad del área y las condiciones de vida de la comunidad en general. Cabe aclarar que la presentación de residuos ordinarios fuera de frecuencia y el arrojo de material mixto en espacio público son actividades sancionadas por el código de policía y convivencia ciudadana y son las autoridades locales y de policía las encargadas de controlar esta conducta.

Finalmente, lo invitamos a seguir utilizando nuestros distintos canales de atención los cuales LIME pone a su disposición, mediante los cuales podrá presentar de manera ágil y efectiva requerimientos informativos y/o PQRS inherentes a la prestación, facturación y cobro del servicio aseo relacionados a continuación:

**ATENCIÓN TELEFÓNICA: 110.**

**ATENCION PERSONAL:** Centro de Atención al Usuario CAU Carrera 56 No. 9-17, Local 2, Torre Américas – Edificio BOG Américas.

Módulos para la recepción de correspondencia: A través de éstos, el usuario puede radicar sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Consultas, y Sugerencias por escrito y verbales, las cuales serán resueltas con base en la normatividad vigente en materia de aseo de forma oportuna.

**SUPERCADES**

CAD KR 30 No. 25 - 90

BOSA AC 57R Sur No. 72D -12

Manitas CIUDAD BOLIVAR KR 18L No. 70B -50 Sur

Horario: 7:00 am a 5:30 pm lunes a viernes y sábados 8:00 am a 12:00 m

CADE Santa Lucía Carrera 14 No 41b - 30 Sur - lunes a viernes 7:00 am a 4:00 pm.

**CORREO ELECTRÓNICO:** Dirección electrónica [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co) por este canal el usuario puede formular sus PQRS de forma ágil, ya que se encuentra disponible las 24 horas del día; sin embargo, los requerimientos registrados por este medio serán gestionados dentro del horario: 7:00 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes.

**APLICATIVO WEB:** <https://ciudadano.sigab.gov.co/> a través de este portal, podrás registrarte y consultar el valor de tus facturas, pagos realizados y gestionar tus solicitudes o reclamos referente a la prestación, facturación y cobro del servicio aseo.

De esta manera damos respuesta a su petición. Estamos atentos y a su disposición para atender cualquier duda o información complementaria que usted pueda requerir.

Cordial saludo,

**WILLIAM SILVA**  
**GERENTE DE OPERACIONES**  
**LIME S.A. E.S.P.**

*Elaboró: Juan Carlos Gómez*

**Base de Operaciones:** Carrera 62 # 19-04 Int. 4 Puente Aranda. Conmutador 417 2300 • Fax. 417 2320  
**Centro de Atención al Usuario:** Carrera 56 No 9 - 17, Local 2, Torres Américas - Edificio BOG Américas **Línea 110**  
**Correo electrónico:** [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co) **Página WEB:** <http://www.lime.net.co> y <http://sigab.gov.co>  
Bogotá, D.C. - Colombia